

Fachqualifizierung IT-Systemsupport

Spezialisierung im Bereich Fachinformatik



Ihr Ansprechpartner

0800 5015699

beratung@online-
weiterbilden.com

Beim IT-Support steht die Betreuung von Kunden oder Mitarbeitern in einem Unternehmen an oberster Stelle. Zudem sind Spezialist*innen für IT-Support für einen unproblematischen Ablauf von IT-Systemen verantwortlich. Mit dieser Fachqualifizierung konzentrieren Sie sich auf den Support, der Pflege und der Wartung von IT-Systemen.

Kursinhalte

11 Wochen (440 Unterrichtseinheiten) in Vollzeit

- Systemkomponenten analysieren und verwalten
- Systeme betreuen, Support und Schulungen anbieten
- Fehler analysieren und Störungen beseitigen
- Schnittstellenkonzepte anwenden
- Systemtestverfahren entwickeln, anwenden und auswerten

Zusätzlich absolvieren Sie ein mehrwöchiges Praktikum in einem Unternehmen in Ihrer Nähe

Voraussetzungen

Folgende Voraussetzungen müssen Sie für die Weiterbildung mitbringen:

- Sprachniveau B2
- hohe Lernmotivation und Konzentrationsfähigkeit,
- IT-Grundlagen / ausgeprägte IT-Affinität
- Schulabschluss und mehrjährige Berufserfahrung
- Englisch Grundlagen

Ihre Eignung prüfen wir gemeinsam mit Ihnen in einem persönlichen Beratungsgespräch.

Fähigkeitenerwerb

Nach dieser Weiterbildung sind Sie in der Lage, auftretende Fehler zu analysieren und zu beseitigen. Sie kennen Möglichkeiten Schnittstellen zu anderen Systemen zu integrieren. Sie können komplexe Systeme testen, die Ergebnisse auswerten und entsprechende Maßnahmen daraus abzuleiten.

Zielgruppen

- Beschäftigte
 - Arbeitssuchende
 - Akademiker*innen
 - Menschen ohne Berufsabschluss
 - Menschen mit Berufsabschluss
-

Förderungsmöglichkeiten

- Agentur für Arbeit
 - Berufsförderungsdienst der Bundeswehr
 - Berufsgenossenschaften
 - Bildungsgutschein (BGS)
 - Jobcenter
 - Knappschaft-Bahn-See
 - Qualifizierungschancengesetz
 - Renten- und Unfallversicherungsträger
 - Selbstzahler - individuelle Fördermöglichkeiten
 - Transfergesellschaften
-

Unsere Partner



Download-Link

<https://www.online-weiterbilden.com/bildungsangebot/92009/fachqualifizierung-it-systemsupport.pdf>