

## Qualitätsmanagement kompakt

### Weiterbildung im digitalen Lernformat

---



#### Ihr Ansprechpartner

0800 5015699

beratung@online-  
weiterbilden.com

---

Ziel des Qualitätsmanagement ist es, die Qualität eines Produktes oder Dienstleistung zu verbessern und resultierend daraus die Kundenzufriedenheit. Als Qualitätsmanager\*in ist Ihre Aufgabe die Prozesse im Unternehmen zu optimieren, sowie Maßnahmen zu planen und zu steuern. Mit dieser Qualifizierung haben Sie sehr gute Zukunftsperspektiven.

---

### Kursinhalte

#### Modul 1 - Qualitätsmanagementbeauftragte\*r (QMB) (120 UE)

- Selbstmanagement
- Grundlagen des Qualitätsmanagements
- Problemlösung mit Hilfe von Qualitätstechniken
- Der QM-Kreislauf: Einführung, Umsetzung, Überprüfung und Weiterentwicklung von Qualitätsmanagement im Unternehmen
- Grundlagen der Statistik
- Vertiefung, Ausblick und Prüfungsvorbereitung

#### Modul 2 - Interner Qualitätsauditor\*in (IQA) (80 UE)

- Einstieg und Wiederholung aus QMB
- Grundlagen der Auditierung
- Interne und externe Audits
- System-, Prozess- und Produktaudits
- Auditierete und Auditoren (ISO 190119)
- Planung und Durchführung interner Audits
- Ausblick und Prüfungsvorbereitung

#### Modul 3 - Qualitätsmanager\*in (QM) (120 UE)

- Selbstmanagement
- Wiederholung aus QMB
- Technische Statistik
- Strategien und Methoden zur ständigen Verbesserung
- Spezielle Aspekte des Qualitätsmanagements: Prüfmittelmanagement  
Computer Aided Quality (CAQ)

- Kommunikation und Konfliktmanagement
  - Präsentation und Moderation
  - Vertiefung, Ausblick und Prüfungsvorbereitung
- 

## Voraussetzungen

- Abgeschlossene (akademische) Berufsausbildung und zweijährige Berufserfahrung oder 4 Jahre Berufserfahrung, davon 2 Jahre in qualitätsbezogenen Arbeiten
  - Teamfähigkeit, Durchsetzungsvermögen sowie eine gute Auffassungsgabe
- 

## Fähigkeitenerwerb

Der Lehrgang wird nach dem gültigen Leitfaden zur Zertifizierung von QM-Fachpersonal durchgeführt. Er vermittelt den Teilnehmenden umfassend alle Kenntnisse und Fähigkeiten die notwendig sind, um die TAW Cert-Prüfung zum\*zur Qualitätsbeauftragten, -auditor\*in und -manager\*in erfolgreich zu absolvieren.

Am Ende legen Sie eine Zertifikatsprüfung ab, deren Bestehen Sie als Qualitätsbeauftragte\*n/Qualitätsmanagementbeauftragte\*n, interne\*n Qualitätsauditor\*in und Qualitätsmanager\*in ausweist.

---

## Zielgruppen

- Arbeitssuchende
- 

## Förderungsmöglichkeiten

- Agentur für Arbeit
  - Berufsförderungsdienst der Bundeswehr
  - Berufsgenossenschaften
  - Bildungsgutschein (BGS)
  - Jobcenter
  - Knappschaft-Bahn-See
  - Qualifizierungschancengesetz
  - Renten- und Unfallversicherungsträger
  - Selbstzahler - individuelle Fördermöglichkeiten
  - Transfergesellschaften
- 

## Download-Link

<https://www.online-weiterbilden.com/bildungsangebot/92037/qualitaetsmanagement-kompakt.pdf>