

## Kaufmann/-frau im Einzelhandel - Teilqualifizierung 5: Arbeit im Kundenservice

---



### Ihr Ansprechpartner

0800 5015699

beratung@online-

weiterbilden.com

---

Mit dieser Teilqualifizierung können Sie Schritt für Schritt in sieben Modulen den Berufsabschluss Kaufmann/-frau im Einzelhandel erreichen. Jedes Modul enthält neben einer Theoriephase auch eine betriebliche Qualifizierungsphase (Praktikum) in einem Unternehmen der Region. Bei erfolgreicher Kompetenzfeststellung erhalten Sie nach jedem Modul ein Zertifikat. Nach erfolgreichem Abschluss aller Module können Sie die Zulassung zur Externenprüfung bei der zuständigen Kammer (IHK) beantragen.

---

### Kursinhalte

- Kundenbeschwerden bearbeiten
  - Serviceangebote erstellen und anbieten
  - Kundenbindung
- 

### Voraussetzungen

Vorausgesetzt werden Deutschkenntnisse auf dem Niveau B2 in Wort und Schrift sowie Grundkenntnisse im Umgang mit dem PC. Von Vorteil sind bereits erworbene Grundlagen im Bereich Verkauf, zum Beispiel in praktischer Form durch Berufserfahrung oder in der Theorie durch Aus- oder Weiterbildung.

---

### Fähigkeitenerwerb

Teilqualifizierungen sind ein effizientes und schnelles Instrument zur Fachkräftegewinnung und -sicherung.

---

### Zielgruppen

Die Teilqualifizierung richtet sich an Arbeitssuchende über 25, die keinen oder einen fachfremden Berufsabschluss haben, sowie an geringqualifizierte Beschäftigte in Unternehmen, die sich weiter qualifizieren möchten und einen anerkannten Berufsabschluss anstreben.

- Arbeitssuchende
- Beschäftigte
- Berufsrückkehrer\*innen
- Menschen ohne Berufsabschluss

- Menschen mit Berufsabschluss
  - Unternehmen
- 

## Förderungsmöglichkeiten

- Agentur für Arbeit
  - Berufsförderungsdienst der Bundeswehr
  - Bildungsgutschein (BGS)
  - Jobcenter
  - Renten- und Unfallversicherungsträger
- 

## Unsere Partner



## Download-Link

<https://www.online-weiterbilden.com/bildungsangebot/92210809/kaufmann/-frau-im-einzelhandel-teilqualifizierung-5-arbeit-im-kundenservice.pdf>