




## Fachinformatiker\*in Systemintegration/Anwendungsentwicklung – TQ2: First-Level-Support

### Teilqualifizierung zur schrittweisen Qualifizierung bis zum Berufsabschluss Fachinformatiker\*in

 **Unterrichtszeiten**  
Teilzeit

 **Ihr Ansprechpartner**  
0800 5015699  
beratung@online-  
weiterbilden.com

 **Nächste Kurstermine**  
02.09.2024 - 07.03.2025  
18.11.2024 - 14.03.2025  
10.02.2025 - 22.08.2025

Durch die voranschreitende Digitalisierung sind Fachinformatiker\*in in der Fachrichtung Systemintegration (FISI) oder Anwendungsentwicklung (FAE) in jeder Branche stark gefragt. Sie sind für den IT-Support, die Wartung sowie für das Einrichten der Netzwerke in Unternehmen zuständig. Nach erfolgreicher Teilnahme an dieser Teilqualifizierung sind Sie in der Lage im IT-First-Level Support mitzuarbeiten.

### Kursinhalte

- Planen, Vorbereiten und Durchführen von Arbeitsaufgaben in Abstimmung mit den kundenspezifischen Geschäfts- und Leistungsprozessen
- Informieren und beraten von Kunden und Kundinnen
- Beurteilen marktgängiger IT-Systeme und kundenspezifischer Lösungen
- Entwickeln, Erstellen und Betreuen von IT-Lösungen
- Durchführen und Dokumentieren von qualitätssichernden Maßnahmen
- Umsetzen, Integrieren und Prüfen von Maßnahmen zur IT-Sicherheit und zum Datenschutz
- Erbringen der Leistungen und Auftragsabschluss
- Betreiben von IT-Systemen
- Programmieren von Softwarelösungen
- Vernetztes Zusammenarbeiten unter Nutzung digitaler Medien

Die **betriebliche Phase** umfasst ca. 200 Stunden in einem Unternehmen bei Ihnen vor Ort.

### Voraussetzungen

- Teilnahme an TQ 1 oder vergleichbare Berufserfahrung
- hohe Lernmotivation und Konzentrationsfähigkeit
- Deutschkenntnisse: mind. Sprachniveau B2

Ihre Eignung prüfen wir gemeinsam mit Ihnen in einem persönlichen Beratungsgespräch.

## Fähigkeitenerwerb

Nach erfolgreicher Teilnahme an dieser Teilqualifizierung sind Sie in der Lage im IT-First-Level Support mitzuarbeiten.

---

## Zielgruppen

- Beschäftigte
  - Arbeitssuchende
  - Menschen ohne Berufsabschluss
  - Akademiker\*innen
  - Menschen mit Berufsabschluss
- 

## Förderungsmöglichkeiten

- Agentur für Arbeit
  - Berufsförderungsdienst der Bundeswehr
  - Berufsgenossenschaften
  - Bildungsgutschein (BGS)
  - Jobcenter
  - Knappschaft-Bahn-See
  - Qualifizierungschancengesetz
  - Renten- und Unfallversicherungsträger
  - Selbstzahler - individuelle Fördermöglichkeiten
  - Sonstige - wir beraten Sie gern
  - Transfergesellschaften
  - Weiterbildungsgeld (150 €)
- 

## Unsere Partner



## Download-Link

<https://www.online-weiterbilden.com/bildungsangebot/92338/fachinformatikerin-systemintegration/anwendungsentwicklung-tq2-first-level-support.pdf>