



First-Level-Support

Weiterbildung im Bereich Fachinformatik

 **Unterrichtszeiten**
Vollzeit

 **Ihr Ansprechpartner**
0800 5015699
beratung@online-
weiterbilden.com

 **Nächste Kurstermine**
18.11.2024 - 14.03.2025

IT-First-Level-Support ist ein grundlegender IT-Support-Kurs, der sich darauf konzentriert, Ihnen die Fähigkeiten und Kenntnisse zu vermitteln, die sie benötigen, um effektiv technische Probleme zu lösen. Der Kurs umfasst die Grundlagen der Fehlerbehebung, Diagnose und Problembehandlung, sowie die effektive Kommunikation mit Kunden.

Kursinhalte

- Konfigurieren und Betreiben von IT-Systemen und Netzwerken
- Systematisch Funktionen- und Fehler analysieren und IT-Systeme testen
- Ausstatten von IT-Arbeitsplätzen nach Regeln der Technik und Sicherheit und diese an bestehende Netzwerke anbinden und einrichten
- Lernen von Kenntnissen in der IT-Sicherheit
- Einfache Kundengespräche innerhalb des Aufgabengebietes selbständig führen

Zusätzlich absolvieren Sie ein mehrwöchiges Praktikum in einem Unternehmen in Ihrer Nähe.

Voraussetzungen

Folgende Voraussetzungen müssen Sie für die Weiterbildung mitbringen:

- hohe Lernmotivation und Konzentrationsfähigkeit
- Deutschkenntnisse: mind. Sprachniveau B2
- ausgeprägte IT-Affinität

Ihre Eignung prüfen wir gemeinsam mit Ihnen in einem persönlichen Beratungsgespräch.

Fähigkeitenerwerb

Nach erfolgreicher Teilnahme sind Sie in der Lage im IT-First-Level Support mitzuarbeiten.

Zielgruppen

- Beschäftigte
- Arbeitssuchende
- Akademiker*innen

- Menschen ohne Berufsabschluss
 - Menschen mit Berufsabschluss
 - Arbeitssuchende
 - Menschen mit Berufsabschluss
 - Berufsrückkehrer*innen
 - Menschen ohne Berufsabschluss
-

Förderungsmöglichkeiten

- Agentur für Arbeit
 - Berufsgenossenschaften
 - Bildungsgutschein (BGS)
 - Bundesministerium für Wirtschaft und Energie (BMWi)
 - Jobcenter
 - Knappschaft-Bahn-See
 - Qualifizierungschancengesetz
 - Renten- und Unfallversicherungsträger
 - Selbstzahler - individuelle Fördermöglichkeiten
 - Sonstige - wir beraten Sie gern
 - Transfergesellschaften
-

Download-Link

<https://www.online-weiterbilden.com/bildungsangebot/92375/first-level-support.pdf>