

## Kundenorientierte IT-Lösungen

### Weiterbildung im Bereich Fachinformatik

---

 **Unterrichtszeiten**  
Vollzeit

 **Ihr Ansprechpartner**  
0800 5015699  
beratung@online-  
weiterbilden.com

 **Nächste Kurstermine**  
10.02.2025 - 30.05.2025

---

Kundenorientierte IT-Lösungen sind der Schlüssel zum Erfolg jedes Unternehmens, das auf technologische Innovationen setzt. Mit der Weiterbildung Kundenorientierte IT-Lösungen lernen Sie, wie Sie die Anforderungen Ihrer Kunden verstehen und IT-Lösungen entwickeln, die ihre Bedürfnisse erfüllen. Dadurch steigern Sie die Kundenzufriedenheit und bauen langfristige Kundenbeziehungen auf. Machen Sie sich bereit, Ihre IT-Kenntnisse auf ein höheres kundenorientiertes Niveau zu bringen.

---

### Kursinhalte

- Entwickeln und betreuen kundenorientierte IT-Lösungen
  - Kundenaufträge und Beratung unter Berücksichtigung von Anforderungen an Qualitätssicherung
  - Kaufmännische Kenntnisse im Bereich Beratung, Beschaffung und Vertrieb innerhalb Ihres Aufgabenbereichs.
  - Zusammenhänge und Abhängigkeiten von IT-Systemen kundenspezifisch darstellen
  - Kenntnisse zu unterschiedlichen Datenbanksystemen und Erzeugung softwarebasierter Datenberichte
- Zusätzlich absolvieren Sie ein mehrwöchiges Praktikum in einem Unternehmen in Ihrer Nähe.
- 

### Voraussetzungen

- hohe Lernmotivation und Konzentrationsfähigkeit
  - Deutschkenntnisse: mind. Sprachniveau B2
- Ihre Eignung prüfen wir gemeinsam mit Ihnen in einem persönlichen Beratungsgespräch.
- 

### Fähigkeitenerwerb

Nach erfolgreicher Teilnahme können Sie in der Kundeberatung, Vertrieb und im Projektmanagement mitarbeiten.

---

### Zielgruppen

- Beschäftigte
- Arbeitssuchende
- Akademiker\*innen
- Menschen ohne Berufsabschluss

- Menschen mit Berufsabschluss
  - Akademiker\*innen
  - Menschen mit Berufsabschluss
  - Arbeitssuchende
  - Menschen ohne Berufsabschluss
- 

## **Förderungsmöglichkeiten**

- Agentur für Arbeit
  - Berufsförderungsdienst der Bundeswehr
  - Berufsgenossenschaften
  - Bildungsgutschein (BGS)
  - Jobcenter
  - Knappschaft-Bahn-See
  - Qualifizierungschancengesetz
  - Renten- und Unfallversicherungsträger
  - Selbstzahler - individuelle Fördermöglichkeiten
  - Sonstige - wir beraten Sie gern
  - Transfergesellschaften
- 

## **Download-Link**

<https://www.online-weiterbilden.com/bildungsangebot/92379/kundenorientierte-it-loesungen.pdf>